



CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPINA DA LAGOA
Estado do Paraná

C.N.P.J. nº 00.742.984/0001-86
Rua Vereador Nelson Silveira, nº 625—CEP 87.345-000—Campina da Lagoa — Pr.

INDICAÇÃO Nº 048/2026

Campina da Lagoa, 25 de maio de 2026.

A Sua Excelência:

GIANNY JOSÉ GRACIOSO BENTO – PREFEITO MUNICIPAL

Campina da Lagoa – Paraná.

Senhor Prefeito,

A **VEREADORA SILVANA DE LURDES GELINSKI ROSA**, abaixo subscrita, usando suas atribuições regimentais, **INDICA** ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, que estude junto às Secretarias competentes (em especial ao Departamento de Recursos Humanos), a viabilidade de promover um **curso contínuo de capacitação** focado em excelência no atendimento ao público. O treinamento deverá ser destinado às secretárias e recepcionistas que já atuam no serviço público municipal e disponibilizado no ato da nomeação ou contratação de novas profissionais para estes cargos.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação visa aprimorar a qualidade do serviço público prestado à população de Campina da Lagoa. As secretárias e recepcionistas representam a "porta de entrada" da Administração Municipal, sendo frequentemente o primeiro contato do cidadão com o poder público.

A forma como o munícipe é recebido, ouvido e orientado reflete diretamente na eficiência da gestão e na satisfação da comunidade. Por isso, a capacitação contínua em atendimento ao público, relações humanas e inteligência emocional é uma ferramenta indispensável para garantir que esse contato seja sempre humanizado, ágil e resolutivo.



CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPINA DA LAGOA
Estado do Paraná

C.N.P.J. nº 00.742.984/0001-86

Rua Vereador Nelson Silveira, nº 625—CEP 87.345-000—Campina da Lagoa – Pr.

Para as servidoras que já estão em atividade, o curso servirá como uma valiosa atualização de práticas e uma oportunidade de valorização profissional. Já a implementação do curso no ato da nomeação de novas recepcionistas e secretárias garantirá que as profissionais recém-chegadas já iniciem suas atividades alinhadas com o padrão de excelência e empatia que a nossa população merece, padronizando a qualidade do atendimento desde o primeiro dia de trabalho.

Investir na qualificação dos nossos servidores é investir no respeito ao cidadão. Certa de que o Poder Executivo compartilha dessa mesma visão de eficiência e humanização, conto com o apoio e o pronto atendimento por parte da Administração Municipal.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Campina da Lagoa - PR, 25 de maio de 2026.

SILVANA DE LURDES GELINSKI ROSA

Vereadora