



CÂMARA MUNICIPAL

CAMPINA DA LAGOA

Gestão 2025 – 2028 – O Legislativo mais perto de você!

REQUERIMENTO Nº 003/2026

AUTORIA: Vereador ODAIR LE MAURÍCIO

ASSUNTO: Solicita informações e providências quanto à demora excessiva no atendimento bancário.

Senhor Presidente,

O Vereador que o presente subscrevem, no uso de suas atribuições legais e regimentais, vêm, respeitosamente, requerer, após ouvido o Plenário, o encaminhamento do presente expediente à Gerência da Agência do Banco Itaú S/A do Município de Campina da Lagoa/PR, para que sejam prestadas as seguintes informações e adotadas as providências necessárias acerca das constantes reclamações da população referentes à excessiva demora no atendimento presencial da agência.

Considerando as inúmeras reclamações de munícipes acerca do longo tempo de espera nas filas da agência bancária;

Considerando que a legislação do Estado do Paraná estabelece tempo razoável para atendimento aos usuários de instituições financeiras;

Considerando que idosos, pessoas com deficiência, gestantes e demais usuários vêm enfrentando dificuldades frequentes no acesso aos serviços bancários;

REQUER-SE:

1. Que a instituição financeira informe quais medidas vêm sendo adotadas para cumprimento da legislação referente ao tempo máximo de espera em filas;



CÂMARA MUNICIPAL

CAMPINA DA LAGOA

Gestão 2025 – 2028 – O Legislativo mais perto de você!

2. Que seja informado o número atual de caixas e atendentes disponíveis para atendimento ao público na agência;
3. Que seja esclarecido se a agência realiza controle formal do tempo de espera dos usuários, mediante fornecimento de senhas com registro de horário;
4. Que sejam adotadas providências visando à melhoria do atendimento e redução do tempo de permanência dos clientes nas filas;
5. Que a presente manifestação seja encaminhada ao setor regional responsável do Banco Itaú S/A, para ciência e adoção das medidas cabíveis.

JUSTIFICATIVA

O presente requerimento tem por finalidade atender às constantes reivindicações da população, que relata demora excessiva no atendimento bancário, situação que causa transtornos, desconforto e desrespeito aos consumidores, especialmente às pessoas mais vulneráveis.

A atuação do Poder Legislativo Municipal, neste caso, visa exercer seu papel institucional de defesa dos interesses da coletividade e de fiscalização indireta dos serviços prestados à população.

Sala das Sessões, 11 de maio de 2026.

ODAIR LE MAURÍCIO

Vereador